

# POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA

2019



 **A4holding**  
an Abertis company

## **POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA DI A4 HOLDING**

### **IL GRUPPO A4 HOLDING**

*Il Gruppo A4 Holding, attivo nel settore della mobilità autostradale e dei servizi correlati, costituito dalla Capogruppo A4 Holding S.p.A. e dalle Società controllate:*

- **Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A.**, Concessionaria del tratto autostradale dell'A4 da Brescia a Padova e dell'A31 della Valdastico;
- **A4 Trading S.r.l.**, operante nel settore dei servizi ed in quello immobiliare e attività connesse;
- **A4 Mobility S.r.l.**, focalizzata nel campo delle tecnologie collegate alla mobilità ed alla gestione delle attività ad alto contenuto informativo, tecnologico e telecomunicativo;

*attua sin dai tempi della sua costituzione la gestione delle proprie attività nell'ottica dell'efficienza, della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, della prevenzione dell'inquinamento, del rispetto degli aspetti etici che regolamentano i rapporti di lavoro e della prevenzione dei reati che potrebbero apportare vantaggi al Gruppo o ad alcune delle Società che ne fanno parte.*

*Per questo motivo il Gruppo ha adottato Sistemi di Gestione certificati che consentono di verificare costantemente il rispetto delle normative cogenti e delle regole interne stabilite, e appositi "Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01", periodicamente aggiornati, che permettono di tenere sotto controllo gli aspetti inerenti la responsabilità amministrativa di ciascuna Società. Ha predisposto inoltre un "Codice Etico" di Gruppo, al quale tutto il personale è obbligato ad attenersi.*

*Ciò consente, ai sensi delle Norme che regolano i Sistemi di Gestione Aziendale, di identificare, valutare e conseguentemente soddisfare, ove fondate, le aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, in relazione al Contesto nel quale il Gruppo opera.*

*La Direzione del Gruppo A4 Holding manifesta e testimonia il proprio impegno attraverso una costante attenzione alla gestione dei Sistemi adottati, esercitando, come da requisito normativo, una efficace e puntuale attività di Leadership, di concerto con le figure apicali di ciascuna Società controllata ed in linea con le direttive e la mission del Gruppo ABERTIS, leader internazionale nella gestione di infrastrutture autostradali.*

## **LA SOCIETÀ**

A4 Holding S.p.A. con sede legale a Verona (VR) in via F. Gioia n. 71, costituita a dicembre 2011, opera prevalentemente negli ambiti della mobilità autostradale e dei servizi ad essa connessi attraverso rapporti di controllo; garantisce e fornisce servizi centralizzati relativi ad attività di supporto legale, organizzativo, amministrativo e di approvvigionamento alle proprie Società controllate.

Nell'anno 2016 il Gruppo A4 Holding è stato acquisito dal Gruppo ABERTIS, realtà di riferimento a livello internazionale sulla gestione di infrastrutture di trasporto e telecomunicazioni.

La Società è dotata di una configurazione organizzativa che le permette di affrontare le sfide del mercato di riferimento italiano.

La **mission** della Società è:

- "Essere riconosciuta dal mercato come punto di riferimento nella realizzazione, gestione e valorizzazione di infrastrutture e servizi nell'ambito della mobilità, delle tecnologie e delle telecomunicazioni, coniugando innovazione e sostenibilità nello sviluppo dei territori, valorizzando il proprio know-how e le attività specifiche delle controllate per creare valore aggiunto agli Stakeholder del Gruppo."

A4 Holding assume la responsabilità e la volontà di promuovere e mantenere un Sistema di Gestione Integrato comprensivo di un:

- Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma "UNI EN ISO 9001".
- Sistema di Gestione della salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro, in conformità alla norma "UNI ISO 45001",

con seguente oggetto di certificazione:

"EROGAZIONE DEI SERVIZI DI INTERNAL AUDIT, GESTIONE COMUNICAZIONE E RELAZIONI ISTITUZIONALI, AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO DI GESTIONE, APPROVVIGIONAMENTI E GARE, GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE, ASPETTI LEGALI, AFFARI SOCIETARI E ASSICURAZIONI"

## **POLITICA**

A4 Holding S.p.A., in ottemperanza ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 ed in relazione al Contesto in cui opera, incentra la propria Politica per la qualità e per la salute e sicurezza nell'erogazione di servizi integrati, qualitativamente elevati, mirati al raggiungimento della completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative dei propri Stakeholder, operando nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti inerenti la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato applicata da A4 Holding si basa sul concetto del miglioramento continuo in piena applicazione del 'Ciclo di Deming' (PDCA), attuando i principi che comprendono gli obiettivi e gli impegni per la qualità e la salute e sicurezza, nonché l'assicurazione che essa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali compresi i nuovi assunti.

A4 Holding si prefigge pertanto i seguenti obiettivi generali:

- definire il contesto generale nel quale la Società e le rispettive Controllate operano, facendosi carico della identificazione e valutazione delle aspettative degli **Stakeholder** ed individuando e soddisfacendo quelle che risultano essere "compliance obligation" ed in particolare quelle riguardanti la governance aziendale;
- promuovere a livello nazionale la presenza del Gruppo A4 Holding nei settori di business in cui la Capogruppo e le Società controllate sono inserite;
- esercitare sulle proprie Società controllate una costante guida, attraverso attività di coordinamento e condivisione costanti;
- assicurare la disponibilità delle risorse finanziarie necessarie all'attuazione dei piani industriali predisposti dalla Società e dalle sue Controllate;
- garantire la soddisfazione dei **Clienti** assumendo come valore primario l'impegno al miglioramento continuo in ogni sua forma ed in particolare del servizio erogato;
- identificare i **rischi** e le **opportunità** dei processi aziendali in relazione ai servizi erogati alle proprie Controllate, valutando le criticità e pianificando opportune azioni di prevenzione, gestione o mitigazione delle stesse;
- monitorare e favorire il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei propri **processi** di qualità e salute e sicurezza e di quelli delle Società controllate, inclusi gli aspetti correlati alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- motivare e responsabilizzare i **dipendenti** del Gruppo;
- coinvolgere i **fornitori** del Gruppo, sensibilizzandoli sul loro contributo per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di salute e sicurezza ed effettuando un sistematico controllo sull'attività svolta;
- perseguire la **conformità normativa** e assicurare il rispetto delle conseguenti prescrizioni legali e degli altri requisiti applicabili alla Società per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- individuare nella salute e sicurezza dei lavoratori un elemento fondante della politica aziendale che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone, garantendo ambienti di lavoro idonei ed ergonomici per lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri ed andando contestualmente a prevenire eventuali lesioni e a ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- assicurare un continuo impegno nell'eliminazione dei pericoli e nella valutazione e riduzione dei rischi collegati ai propri processi ed all'attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione;

- stimolare la comunicazione interna al Gruppo ed assicurare la partecipazione, il coinvolgimento e la consultazione costanti dei lavoratori e dei loro rappresentanti, affinché essi ricoprano un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni e nel miglioramento delle condizioni di salute, favorendo corretti stili di vita del personale e migliorando i contesti e le condizioni di vita rilevanti ai fini della salute;
- promuovere, anche nell'ambito delle Società controllate, l'adozione di politiche di responsabilità sociale con particolare riferimento alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- integrare il Sistema di Gestione Qualità/Salute e Sicurezza, inteso come insieme di tutte quelle attività fondamentali per raggiungere gli scopi della Società, indipendentemente dal luogo ove queste materialmente si svolgono e dai soggetti da cui sono attuate, nel business aziendale della Società e del Gruppo.

A4 Holding, inoltre, promuove **il rispetto e la tutela dell'ambiente** in ogni attività svolta direttamente ed in quelle delle proprie Società controllate, ispirandosi ai seguenti principi ed obiettivi generali:

- assicurare un continuo impegno nella tutela dell'ambiente e nella riduzione dell'inquinamento.
- Progettare nuove opere con criteri di eco sostenibilità e con il coinvolgimento delle Comunità, ponendo particolare attenzione alle richieste ambientali espresse dagli Stakeholder.
- Realizzare e mantenere le opere minimizzando il consumo di risorse naturali e monitorando sistematicamente lo stato dell'ambiente, prevenendo per quanto possibile il verificarsi di situazioni di emergenza, e prevedendo efficaci modalità di gestione delle stesse, qualora dovessero verificarsi.
- Monitorare i consumi di materie prime, di risorse, di energia e le prestazioni ambientali (ad esempio: rifiuti, rumore, emissioni, scarichi idrici, sostanze pericolose), incluse quelle dei Fornitori, nell'ottica della loro ottimizzazione.

La Direzione di A4 Holding, consapevole dell'importanza ricoperta da tutte le proprie strutture aziendali e dalle rispettive Società controllate del Gruppo per il conseguimento dei principi della propria Politica, ritiene fondamentale essere motore del processo di motivazione e coinvolgimento del personale operativo interno, a tutti i livelli, nonché dei collaboratori esterni. Gli stessi Responsabili aziendali e le figure apicali di ogni Controllata, vengono pertanto sostenuti dal costante contributo e dalla attiva partecipazione della Direzione ed hanno il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema ai propri collaboratori. Con l'obiettivo di crescita e di sviluppo continuo di A4 Holding verso il miglioramento dei propri processi, del servizio offerto e delle proprie prestazioni in ambito salute e sicurezza sul lavoro, la Direzione sollecita inoltre tutti dipendenti del Gruppo ad operare con spirito di collaborazione e proattività, in accordo ai principi del Sistema Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza.

Annualmente la Direzione approva, in base ai propri obiettivi strategici, un **piano di miglioramento aziendale**, che traduce gli impegni del Sistema di Gestione Integrato in obiettivi misurabili analiticamente, correlati ai diversi processi ed attività aziendali per le singole strutture interne ed il cui raggiungimento viene monitorato periodicamente e comunicato a tutto il personale secondo quanto riportato nelle rispettive procedure di riferimento.

È volontà della Società che la Politica, il “Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01” ed il “Codice Etico” di Gruppo, diffusi alle parti interessate anche tramite il sito internet aziendale, siano adottati da tutti gli organi societari e dai dipendenti, ad ogni livello, nonché dai fornitori coinvolti.

**Il Direttore Risorse Umane e  
Organizzazione**  
*(Andoni Armentia Amantegui)*